

Special



Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril

BOLETIM



#01
2019

Boletim bibliográfico edição especial Dissertações de Mestrado . 01 | 2019 . Biblioteca Celestino Domingues



FICHA TÉCNICA

TÍTULO · TITLE

BOLETIM BIBLIOGRÁFICO
BIBLIOGRAPHIC BULLETIN
EDIÇÃO · EDITOR

Biblioteca Celestino Domingues
ANO · YEAR
10 / #01 / 03.2019

COORDENAÇÃO
GENERAL EDITOR
Conceição Machado

REALIZAÇÃO TÉCNICA
CONTENT MANAGEMENT
Conceição Machado

DESIGN GRÁFICO
GRAPHIC DESIGN
Rita Faria

Biblioteca Celestino Domingues
MORADA · ADDRESS
Av. Condes de Barcelona,
nº 808 – 2769-510 Estoril
TEL. 21 004 07 41
EMAIL biblioteca@eshte.pt

© Escola Superior de Hotelaria e
Turismo do Estoril

www.bibliotecavirtual.eshte.pt

<https://www.facebook.com/biblioteca.celestino.domingues.eshte>



<https://unsplash.com/>

BOLETIM BIBLIOGRÁFICO BIBLIOGRAPHIC BULLETIN

EDIÇÃO ESPECIAL DISSERTAÇÕES DE MESTRADO
SPECIAL EDITION MASTER THESIS

#01

04

NOTÍCIAS
NEWS



**DISSERTAÇÕES DE MESTRADO
MASTER THESIS**

05

**GESTÃO HOTELEIRA
HOTEL MANAGEMENT**

11

**TURISMO
TOURISM**

20

**TURISMO E COMUNICAÇÃO
TOURISM AND COMMUNICATION**

22

**SEGURANÇA E QUALIDADE ALIMENTAR EM
RESTAURAÇÃO
FOOD QUALITY AND SAFETY IN COOKERY
AND CATERING**



NEWS

NOTÍCIAS



Green Library @bibliotecaeshte

«A Biblioteca da #ESHTe recebe frequentemente ofertas de livros que, dada a escassez de espaço, necessitam de ser alvo de um processo de seleção e desbaste.

Numa ótica de partilha, de responsabilidade social e de combate ao desperdício, a nossa biblioteca reencaminha as obras e documentos excedentários, para que deles possam beneficiar outras suas congéneres e seus respetivos utilizadores.»



A biblioteca apoia o teu ESHTUDO

«Numa época em que a nossa biblioteca regista maior procura de lugares nas Salas de Leitura, como resultado da aproximação do período de avaliação semestral, em que decorre a realização de trabalhos académicos e a preparação para os exames, estamos como gostamos, com 'casa cheia'! Consideramos então ser uma boa altura para relembrar neste post aquilo que procuramos enfatizar no nosso dia a dia no serviço de referência.»



@bibliotecaeshte solidária

«A Biblioteca da #ESHTe recebe frequentemente ofertas de livros que, dada a escassez de espaço, necessitam de ser alvo de um processo de seleção e desbaste.

Numa ótica de partilha, de responsabilidade social e de combate ao desperdício, a nossa biblioteca reencaminha as obras e documentos excedentários, para que deles possam beneficiar, por meio de oferta, outras suas congéneres e seus respetivos utilizadores.»



Visite a Biblioteca Celestino Domingues e adoce o seu Natal!

«O Natal aproxima-se e, como já vem sendo habitual, decorámos o nosso espaço reciclando alguns dos jornais diários. (...)

A equipa da Biblioteca deseja a todos um Natal mais doce e um Excelente 2019! Veja o vídeo que preparámos para si!»

**DISSERTAÇÕES DE MESTRADO
MASTER THESIS**



GESTÃO HOTELEIRA **HOTEL MANAGEMENT**



AUTOR(ES): Ribeiro, Mariana de Oliveira Castanhas Casal

TÍTULO/ RESP.: The rebranding process implementation of an independent hotel into a hotel chain : the case study of Sheraton Cascais Resort / Mariana de Oliveira Castanhas Casal Ribeiro

PUBLICAÇÃO: Estoril 2018

NOTAS: Dissertação de mestrado em Gestão Hoteleira, apresentada à Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, 2017



AUTOR(ES): Mestre, Ana Luísa Charrua

TÍTULO/ RESP.: Processos de cocriação na hotelaria : o estudo de caso da gestão dos comentários online no Olaias Park Hotel / Ana Luísa Charrua Mestre

PUBLICAÇÃO: Estoril 2018

NOTAS: Dissertação de mestrado em Gestão Hoteleira, apresentada à Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, 2018

**DISSERTAÇÕES DE Mestrado
MASTER THESIS**



GESTÃO HOTELEIRA **HOTEL MANAGEMENT**



AUTOR(ES): Gouveia, Vera Mónica
Teixeirinha

TÍTULO/ RESP.: O impacto dos eventos na hotelaria da ilha de Santa Maria, nos Açores : o caso de estudo do Festival Maré de Agosto / Vera Mónica Teixeira Gouveia

PUBLICAÇÃO: Estoril 2018

NOTAS: Dissertação de mestrado em Gestão Hoteleira, apresentada à Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, 2018



AUTOR(ES): Figueiredo, Sara Rita da
Silva

TÍTULO/ RESP.: Plano de negócio “Quinta do Sossego” / Sara Rita da Silva Figueiredo

PUBLICAÇÃO: Estoril 2018

NOTAS: Dissertação de mestrado em Gestão Hoteleira, apresentada à Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, 2018



AUTOR(ES): Pessoa, Ana Beatriz
Pires Mendes Abranches

TÍTULO/ RESP.: Importância do food & beverage na escolha e fidelização de hóspedes a hotéis de 4 e 5 estrelas em Lisboa / Ana Beatriz Pires Mendes Abranches Pessoa

PUBLICAÇÃO: Estoril 2017

NOTAS: Dissertação de mestrado em Gestão Hoteleira, apresentada à Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, 2017



AUTOR(ES): Vieira, Carla Patrícia
Pinho

TÍTULO/ RESP.: Digital game based learning : proposta de aplicação à formação numa empresa hoteleira / Carla Patrícia Pinho Vieira

PUBLICAÇÃO: Estoril 2017

NOTAS: Dissertação de mestrado em Gestão Hoteleira, apresentada à Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, 2017

**DISSERTAÇÕES DE MESTRADO
MASTER THESIS**



GESTÃO HOTELEIRA **HOTEL MANAGEMENT**



AUTOR(ES): Figueiredo, Maria Inês
Neves de Cabral

TÍTULO/ RESP.: Impacto do luxo na
hotelaria [Documento eletrónico] : a
evolução do conceito de hotelaria de
luxo e o seu crescimento em Por-
tugal / Maria Inês Neves de Cabral
Figueiredo

PUBLICAÇÃO: Estoril : [s.n.], 2017

DESCR. FÍSIC.: 1 disco óptico (CD-
ROM) ; 13x14 cm

NOTAS: Dissertação de mestrado em
Gestão Hoteleira, apresentada à Es-
cola Superior de Hotelaria e Turismo
do Estoril, 2017



AAUTOR(ES): Santos, Inês Beatriz
Isidoro dos

TÍTULO/ RESP.: As motivações subja-
centes à reserva de alojamento peer-
-to-peer : o caso Airbnb / Inês Beatriz
Isidoro dos Santos

PUBLICAÇÃO: Estoril 2017

NOTAS: Dissertação de mestrado em
Gestão Hoteleira, apresentada à Esco-
la Superior de Hotelaria e Turismo do
Estoril, 2017



AUTOR(ES): Tavares, Inês Gomes

TÍTULO/ RESP.: As relações públicas e a gestão de crises e desastres na hotelaria : estudo de caso realizado na área metropolitana de Lisboa / Inês Gomes Tavares

PUBLICAÇÃO: Estoril 2017

NOTAS: Dissertação de mestrado em Gestão Hoteleira, apresentada à Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, 2017



AUTOR(ES): Silva, Catarina Maria Lopes da

TÍTULO/ RESP.: A importância da gestão da reputação online nos hotéis de quatro e cinco estrelas : caso de Lisboa [Documento eletrónico] / Catarina Maria Lopes da Silva

PUBLICAÇÃO: Estoril 2017

DESCR. FÍSIC.: 1 disco óptico (CD-ROM) ; 13x14 cm

NOTAS: Dissertação de mestrado em Gestão Hoteleira, apresentada à Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, 2017



AUTOR(ES): Severino, Filipe Segurado

TÍTULO/ RESP.: Os impactos dos eventos desportivos na hotelaria em Cascais [Documento eletrónico] : o caso do “CSI: Longines Global Champions Tour 2017” / Filipe Segurado Severino

PUBLICAÇÃO: Estoril : [s.n.], 2017

DESCR. FÍSIC.: 1 disco óptico (CD-ROM) ; 13x14 cm

NOTAS: Dissertação de mestrado em Gestão Hoteleira, apresentada à Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, 2017



AUTOR(ES): Cruz, Laura Sofia Lizardo da

TÍTULO/ RESP.: Estratégias de marketing e vendas em empresas hoteleiras: o caso do Sofitel Lisbon Liberdade / Laura Sofia Lizardo da Cruz

PUBLICAÇÃO: Estoril 2017

NOTAS: Dissertação de mestrado em Gestão Hoteleira, apresentada à Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, 2017

**DISSERTAÇÕES DE Mestrado
MASTER THESIS**



TURISMO **TOURISM**



AUTOR(ES): Queiroz, Mariana Filipa Saavedra Queiroz

TÍTULO/ RESP.: A escolha de Lisboa como venue de congressos médicos / Mariana Filipa Saavedra Queiroz

PUBLICAÇÃO: Estoril 2018

NOTAS: Dissertação de Mestrado em Turismo, especialização em Gestão Estratégica de Eventos apresentada à Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, 2018



AUTOR(ES): Duarte, Sara Pedro
TÍTULO/ RESP.: Turismo gastronómico street food : um contributo para o turismo na região de Cascais / Sara Pedro Duarte

PUBLICAÇÃO: Estoril 2018

NOTAS: Dissertação de Mestrado em Turismo, especialização em Gestão Estratégica de Eventos apresentada à Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, 2018



**DISSERTAÇÕES DE MESTRADO
MASTER THESIS**

TURISMO **TOURISM**



AUTOR(ES): Pina, Maria Taborda Monteiro de Calça e

TÍTULO/ RESP.: Os eventos como estratégia de comunicação : da produção ao patrocínio: o caso Red Bull Portugal, Vodafone Portugal e NOS Comunicações / Maria Taborda Monteiro de Calça e Pina

PUBLICAÇÃO: Estoril 2018

NOTAS: Dissertação de mestrado em Turismo, especialização em Gestão Estratégica de Eventos apresentada à Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, 2018



AUTOR(ES): Quintas, Andreia Sofia Trinca

TÍTULO/ RESP.: Plano de Negócios “Ecosaraz Glamping” / Andreia Sofia Trinca Quintas

PUBLICAÇÃO: Estoril 2017

NOTAS: Dissertação de Mestrado em Turismo, especialização em Gestão Estratégica de Eventos apresentada à Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, 2017



AUTOR(ES): Lourido, Rita Maria Fernandes Alves Lopes

TÍTULO/ RESP.: Festivais de música e desenvolvimento local : o estudo de caso do Festival MEO Sudoeste / Rita Maria Fernandes Alves Lopes Lourido

PUBLICAÇÃO: Estoril 2017

NOTAS: Dissertação de Mestrado em Turismo, especialização em Gestão Estratégica de Eventos apresentada à Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, 2017



AUTOR(ES): Pedroso, Rafaela Filipa Maurício

TÍTULO/ RESP.: A importância do catering nos eventos corporativos em unidades hoteleiras : caso de estudo “As grandes Empresas” / Rafaela Filipa Maurício Pedroso

PUBLICAÇÃO: Estoril 2017

NOTAS: Dissertação de Mestrado em Turismo, especialização em Gestão Estratégica de Eventos apresentada à Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, 2017



**DISSERTAÇÕES DE MESTRADO
MASTER THESIS**

TURISMO **TOURISM**



AUTOR(ES): Oliveira, Ana Rita Larsen

TÍTULO/ RESP.: Plano de negócios Bartour / Ana Rita Larsen Oliveira

PUBLICAÇÃO: Estoril 2017

NOTAS: Dissertação de Mestrado em Turismo, especialização em Gestão Estratégica de Eventos apresentada à Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, 2017



AUTOR(ES): Dias, Maria Helena Ferreira

TÍTULO/ RESP.: Qualidade e certificação em turismo : estudo de caso no sector hoteleiro / Maria Helena Ferreira Dias

PUBLICAÇÃO: Estoril 2017

NOTAS: Dissertação de Mestrado em Turismo, especialização em Gestão Estratégica de Destinos Turísticos apresentada à Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, 2017



AUTOR(ES): Alves, Maria Abrantes

TÍTULO/ RESP.: Team coaching, arte e turismo : das raízes à metamorfose / Maria Abrantes Alves

PUBLICAÇÃO: Estoril 2017

NOTAS: Dissertação de Mestrado em Turismo, especialização em Gestão Estratégica de Eventos apresentada à Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, 2017



AUTOR(ES): Martins, André Filipe Atalaia

TÍTULO/ RESP.: Planeamento estratégico de destinos turísticos [Documento eletrónico] : contributos para o desenvolvimento da atividade turística no concelho de Tomar / André Filipe Atalaia Martins

PUBLICAÇÃO:Estoril : [s.n.], 2017

DESCR. FÍSIC.: 1 disco óptico (CD-ROM) ; 13x14 cm

NOTAS: Dissertação de Mestrado em Turismo, especialização em Gestão Estratégica de Destinos Turísticos apresentada à Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, 2017



**DISSERTAÇÕES DE MESTRADO
MASTER THESIS**

TURISMO **TOURISM**



AUTOR(ES): Barata, Marta Caeiro
TÍTULO/ RESP.: Os impactos socio-culturais de um evento num destino turístico [Documento eletrónico] : estudo de caso: LUMINA festival da Luz, Cascais / Marta Caeiro Barata

PUBLICAÇÃO: Estoril : [s.n.], 2017

DESCR. FÍSIC.: 1 disco óptico (CD-ROM) ; 13x14 cm

NOTAS: Dissertação de Mestrado em Turismo, especialização em Gestão Estratégica de Eventos apresentada à Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, 2017



AUTOR(ES): Teppe, Daniel

TÍTULO/ RESP.: A importância da identidade regional para a gestão do destino de Nordhessen (Alemanha) [Documento eletrónico] / Daniel Teppe

PUBLICAÇÃO: Estoril : [s.n.], 2017

DESCR. FÍSIC.: 1 disco óptico (CD-ROM) ; 13x14 cm

NOTAS: Dissertação de Mestrado em Turismo, especialização em Gestão Estratégica de Destinos Turísticos apresentada à Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, 2017



AUTOR(ES): Redondo, Marta Borges Alves

TÍTULO/ RESP.: O papel dos zoológicos e o turismo [Documento eletrónico] : contributos dos zoológicos para a preservação ambiental na perceção dos visitantes do ZOO de Lisboa / Marta Borges Alves Redondo

PUBLICAÇÃO: Estoril : [s.n.], 2017

DESCR. FÍSIC.: 1 disco óptico (CD-ROM) ; 13x14 cm

NOTAS: Dissertação de mestrado em Turismo, especialização em Planeamento e Gestão em Turismo de Natureza e Aventura apresentada à Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, 2017



AUTOR(ES): Carmo, Joana Rute Custódio

TÍTULO/ RESP.: Potencial de aplicabilidade do formato de festival vínico na cerveja artesanal [Documento eletrónico] / Joana Rute Custódio Carmo

PUBLICAÇÃO: Estoril : [s.n.], 2017

DESCR. FÍSIC.: 1 disco óptico (CD-ROM) ; 13x14 cm

NOTAS: Dissertação de Mestrado em Turismo, especialização em Gestão Estratégica de Destinos Turísticos apresentada à Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, 2017



**DISSERTAÇÕES DE MESTRADO
MASTER THESIS**

TURISMO **TOURISM**



AUTOR(ES): Umbelino, Ana Filipa Rosado

TÍTULO/ RESP.: A magnitude que os festivais de música, Rock in Rio, NOS Alive e Super Bock Super Rock têm para a hotelaria de 4 e 5 estrelas em Lisboa / Ana Filipa Rosado Umbelino

PUBLICAÇÃO: Estoril 2018

NOTAS: Dissertação de mestrado em Turismo, especialização em Gestão Estratégica de Eventos apresentada à Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, 2018



AUTOR(ES): Carmo, Diana Oliveira Fragoso

TÍTULO/ RESP.: Conceção e desenvolvimento de um novo serviço [Documento eletrónico] : Lisbon on a budget / Diana Oliveira Fragoso

PUBLICAÇÃO:Estoril : [s.n.], 2017

DESCR. FÍSIC.: 1 disco óptico (CD-ROM) ; 13x14 cm

NOTAS: Dissertação de Mestrado em Turismo, especialização em Gestão Estratégica de Eventos apresentada à Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, 2017



AUTOR(ES): Pinto, Carlos Miguel
Antunes dos Santos Gaspar

TÍTULO/ RESP.: Índice de potencia-
lidade para a prática do Ecoturismo
através de procedimentos de análise
espacial / Carlos Miguel Antunes dos
Santos Gaspar Pinto

PUBLICAÇÃO: Estoril 2018

NOTAS: Dissertação de mestrado em
Turismo, especialização em Plane-
amento e Gestão em Turismo de
Natureza e Aventura apresentada à
Escola Superior de Hotelaria e Turis-
mo do Estoril, 2018



AUTOR(ES): Soares, Joana Filipa Pinto

TÍTULO/ RESP.: A gestão de eventos
em contexto hoteleiro : a relevância
das estruturas organizacionais - case
study: Intercontinental Lisbon / Joana
Filipa Pinto Soares

PUBLICAÇÃO: Estoril 2018

NOTAS: Dissertação de mestrado em
Turismo, especialização em Gestão
Estratégica de Eventos apresentada à
Escola Superior de Hotelaria e Turis-
mo do Estoril, 2018

**DISSERTAÇÕES DE MESTRADO
MASTER THESIS**



TURISMO E COMUNICAÇÃO **TOURISM AND COMMUNICATION**



AUTOR(ES): Viegas, Bárbara Amaral

TÍTULO/ RESP.: A comunicação de marketing na restauração direcionada para turistas : o caso da cidade de Lisboa / Barbara Amaral Viegas

PUBLICAÇÃO: Estoril 2017

NOTAS: Dissertação de mestrado em Turismo e Comunicação, apresentada à Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, 2017



AUTOR(ES): Fernandes, Solange Amorim

TÍTULO/ RESP.: Parques de Sintra - Monte da Lua : a influência da gestão patrimonial na experiência turística / Solange Amorim Fernandes

PUBLICAÇÃO: Lisboa 2018

NOTAS: Relatório de estágio de mestrado em Turismo e Comunicação, apresentada à Universidade de Lisboa - Instituto de Geografia e Ordenamento do Território (IGOT) e ESHTe



AUTOR(ES): Azevedo, Marta Patrícia
Silva Cardoso de

TÍTULO/ RESP.: Festivals of Portugal
: uma marca de promoção turística
/ Marta Patrícia Silva Cardoso de
Azevedo

PUBLICAÇÃO: Lisboa 2018

NOTAS: Trabalho de projecto de
mestrado em Turismo e Comunica-
ção, apresentada à Universidade
de Lisboa - Instituto de Geografia e
Ordenamento do Território (IGOT) e
ESHTE



**DISSERTAÇÕES DE MESTRADO
MASTER THESIS**

**SEGURANÇA E QUALIDADE ALIMENTAR EM
RESTAURAÇÃO**

**FOOD QUALITY AND SAFETY IN COOKERY
AND CATERING**



AUTOR(ES): Mendonça, Alice Ferreira Pires Traguedo

TÍTULO/ RESP.: Desenvolvimento de um novo sistema de classificação nutricional nos alimentos / Alice Ferreira Pires Traguedo Mendonça

PUBLICAÇÃO: Estoril 2017

NOTAS: Dissertação de mestrado em Segurança e Qualidade Alimentar na Restauração, apresentada à Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, 2017



AUTOR(ES): Pina, Cecília Maria Gonzalez Nunes Gomes

TÍTULO/ RESP.: Conhecimentos, atitudes e práticas de higiene e segurança alimentar : estudo de caso: profissionais de saúde de um hospital universitário / Cecília Maria Gonzalez Nunes Gomes

PUBLICAÇÃO: Estoril 2018

NOTAS: Dissertação de mestrado em Segurança e Qualidade Alimentar na Restauração, apresentada à Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, 2018



AUTOR(ES): Nunes, Andreia Filipa Costa

TÍTULO/ RESP.: Perceção dos determinantes da qualidade e da segurança alimentar pelos clientes de restauração [Documento eletrónico] : estudo de caso num restaurante da região de Torres Novas / Andreia Filipa Costa Nunes

PUBLICAÇÃO: Estoril 2017

DESCR. FÍSIC.: 1 Disco óptico (CD-ROM) ; 13x14 cm

NOTAS: Dissertação de Mestrado em Segurança e Qualidade Alimentar em Restauração, apresentada à Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, 2017



AUTOR(ES): Costa, Joana Cerdeira da
TÍTULO/ RESP.: Perfil e motivações de consumidores de produtos biológicos [Documento eletrónico] / Joana Cerdeira da Costa

PUBLICAÇÃO: Estoril 2017

DESCR. FÍSIC.: 1 Disco óptico (CD-ROM) ; 13x14 cm

NOTAS: Dissertação de Mestrado em Segurança e Qualidade Alimentar em Restauração, apresentada à Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, 2017

b



#01

BOLETIM BIBLIOGRÁFICO
2019



Biblioteca Celestino Domingues

MORADA · ADDRESS

Av. Condes de Barcelona,
nº 808 – 2769-510 Estoril

TEL. 21 004 07 41

E-mail: biblioteca@eshte.pt

<http://bibliotecavirtual.eshte.pt/>